

## Všeobecné obchodní podmínky o poskytování služeb EduPartner.

### 1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky používání informačních služeb mezi společností IDPartner – systémy identifikace s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníka (dále jen „Registrováný uživatel“) vznikajících na základě registrace uživatele.

### 2. Vymezení pojmů

Poskytovatelem služby je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává zákazníkovi výrobky nebo poskytuje služby.

Registrováným uživatelem je každá osoba, která vyplní a odešle příslušný registrační formulář uvedený na webových stránkách Poskytovatele [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net).

Správce je daná škola, do které dítě dochází.

### 3. Poskytnutí údajů k registraci a souhlasy

Kliknutím na tlačítko „odeslat formulář“ prostřednictvím aplikace [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net), odešle Registrováný uživatel příslušný registrační formulář Poskytovateli a tím zároveň Registrováný uživatel uděluje Poskytovateli souhlas ke zpracování osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Poskytnutí souhlasu je dobrovolné.

Po dobu účinnosti služby bude Poskytovatel pro účely plnění výkonu činnosti (a pro interní účely chodu školy (Správce) a jejich přístupových a evidenčních systémů v souladu se školním řádem) zpracovávat osobní údaje subjektů údajů v následujícím rozsahu:

- a) Identifikační údaje – osobní údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (jméno, příjmení, datum narození).
- b) Kontaktní údaje – osobní údaje, umožňující kontakt se subjektem údajů (emailová adresa).

Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovány automatizovaně. Poskytovatel prohlašuje a Registrovánému uživateli zaručuje, že disponuje příslušnými technickými a organizačními prostředky ve smyslu čl. 32 Nařízení k zabezpečení a ochraně osobních údajů. Poskytovatel je povinen řídit se pokyny Správce (školy) a osobní údaje zpracovávat pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro výkon činnosti dle Realizační smlouvy. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích Subjektů údajů a je povinen zajistit závazek mlčenlivosti všech osob (zejména spolupracujících osob a zaměstnanců), kteří přicházejí do styku s osobními údaji Subjektů údajů. Poskytovatel je povinen zajistit, aby každý Další zpracovatel (Správce) plnil při zpracování povinnosti ve stejném rozsahu, jako jsou povinnosti Poskytovatele. Za případné porušení povinností Správce je vůči Registrovánému

uživateli odpovědný Správce. Zpracovatel nemá odpovědnost za případnou ztrátu dat vzniklou ze strany Správce.

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou bude subjekt řádným a platným žákem/studentem daného ústavu, na celou dobu trvání pracovního vztahu zaměstnance školy a dále v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách.

Osobní údaje nikdy nebudou předány Poskytovatelem třetím osobám ani nebudou veřejně dostupné. Veškeré údaje a osobní údaje týkající se Registrovaného uživatele uvedené ve formuláři nebo dodatečně získané za podmínek uvedených v těchto Podmínkách registrace, budou shromážděny a uchovány v databázi registrovaných uživatelů zpracované Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn jednotlivé Registrované uživatele identifikovat a/nebo si správnost údajů poskytnutých jednotlivými Registrovanými uživateli ověřit (validovat).

Dobrovolně udělený souhlas může Registrovaný uživatel kdykoliv bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na adresu [obchod@idpartner.cz](mailto:obchod@idpartner.cz)

Způsobilost dítěte pro souhlas se zpracováním osobních údajů dle § 7 zákona č.110/2019 Sb., dítě nabývá způsobilosti k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů v souvislosti s nabídkou informačních služeb Edupartner přímo jemu dovršením patnáctého roku věku.

Při udělení souhlasu je Registrovaný uživatel informován o tom, pro jaký účel zpracování a k jakým osobním a citlivým údajům je souhlas dáván, jakému Správci a na jaké období.

Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého uživatelského účtu resp. profilu nebo změnu či vymazání veškerých údajů z databáze, a to prostřednictvím žádosti zasláné na emailovou adresu [obchod@idpartner.cz](mailto:obchod@idpartner.cz) nebo na adresu pro doručování písemností Kasárenská 66/12, Opava 746 01. Poskytnuté údaje může Registrovaný uživatel po dohodě s Poskytovatelem měnit a doplňovat. Poskytovatel si vyhrazuje právo Registrované uživatele z databáze vyřadit v případě uvedených chybných údajů. Registrovaný uživatel odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku uvedení nepravdivých údajů.

Registrovaný uživatel souhlasí s pořízením či zprovozněním stávajícího čipového zařízení za účelem přístupových práv do objektu sjednaného ústavu.

#### Zdroje osobních údajů

- Přímou od subjektů údajů na základě řádné registrace na webových stránkách [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net).
- Zpracovatel získává údaje od Správce v rámci importního modulu webové aplikace Edupartner nebo v rámci jednání o uzavření smlouvy.

#### 4. Aktivace informační služby Edupartner

Provedením registrace dle předchozích ustanovení těchto Podmínek registrace s dobrovolným výběrem informační služby Edupartner bude automaticky Registrovaný uživatel elektronicky (e-mailem) kontaktován Poskytovatelem za účelem ověření funkčního e-mailu. Na e-mailovou adresu

uvedenou v registračním formuláři je tedy odesílána zpráva s odkazem pro ověření. Po kliknutí na tento odkaz je e-mailová adresa verifikována (ověřena) a není ji třeba provádět opakovaně. Po ověření přijde na e-mail Registrovaného uživatele v době trvání jednoho týdne automatická odpověď s pokyny pro provedení platby a informace k jakému období se poplatek vztahuje. V okamžiku kdy je platba přijata v dohodnuté plné výši a zpracována Poskytovatelem, bude automaticky Registrovaný uživatel elektronicky (e-mailem) opět kontaktován za účelem pokynů pro aktivaci uživatelského účtu (přihlašovací údaje - heslo). Tímto je mu vytvořen uživatelský profil, k němuž má přístup z internetových stránek [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net). Po prvním přihlášení do webového rozhraní si může Registrovaný uživatel heslo změnit. Zadáním uživatelského jména (loginu) a nového hesla se může Registrovaný uživatel přihlásit pod svým profilem k užívání zvolené služby, placeného přístupu („předplatného“) v délce trvání daného 1 školního roku ode dne registrace. Na konci daného školního roku ode dne registrace, je platnost služeb ukončena. V případě, že registrovaný uživatel bude mít zájem službu prodloužit na další školní rok, bude automaticky informován prostřednictvím emailové zprávy.

Služba je poskytována pouze na základě řádné registrace (tzn. po vyplnění a odeslání příslušného registračního formuláře uvedeného na webových stránkách Poskytovatele [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net)).

Kupní smlouva mezi Poskytovatelem a Registrovaným uživatelem vzniká okamžikem doručení závazné objednávky – registrace. Registrační formulář obsahuje volitelné možnosti zasílání informačních zpráv (aktuální informace o přítomnosti - nepřítomnosti žáka/studenta/dítěte v prostorách sjednaného ústavu). Tyto informace lze zaslat na e-mail nebo mobilní zařízení. Náklady na internetové připojení si Registrovaný uživatel hradí sám.

**Informační služba nabízí okamžitou informaci o průchodech vašeho dítěte do/ze školy, kterou zasíláme na vámi zvolený email.**

#### **Pohodlný přehled z mobilního zařízení**

- Pomocí mobilní aplikace systému EduPartner
  - aplikace nabízí možnost prohlížet historii průchodů vašeho dítěte a provádět potřebná nastavení vašeho účtu v systému EduPartner
- pomocí emailového klienta
  - pokud si do svého mobilního telefonu nainstalujete aplikaci emailového klienta (např. firmy [seznam.cz](http://seznam.cz) nebo [google.com](http://google.com)), budete dostávat notificační zprávy o aktuálních průchodech vašeho dítěte ihned po jejich označení

#### **Přejete-li si uživatel zasílat SMS**

- je nutné si u vašeho telefonního/mobilního operátora zřídit nový email nebo použít existující
- v takto zřízeném emailovém účtu je nutné si u operátora aktivovat zasílání SMS upozornění na nové emaily
- přihlaste se do své emailové schránky a zvolte v detailu [nastaveni-sluzby-e-mail-do-sms](#)

Služba je variabilně upravena v závislosti na datu registrace v délce trvání daného **1 školního roku** ode dne registrace. Příkladem, pokud proběhne registrace v květnu daného roku, je ukončena k poslednímu dni v měsíci srpnu téhož roku.

Na základě řádné registrace Registrovaného uživatele a ověření jeho údajů Poskytovatelem, je považována objednávka služby mezi stranami za závaznou. Vzhledem k povaze služby a jejímu okamžitému plnění po zpracování platby není možné tuto službu vrátit a požadovat vrácení uhrazené částky. Služba je aktivována pouze v případě uhrazení celé částky, uvedeného správného variabilního symbolu, a v případě uvedených správných a úplných kontaktních údajích v registračním formuláři.

Veškeré kontaktní změny musí být Registrovaným uživatelem nahlášeny, jinak nebude možné službu řádně poskytovat. Registrovaný uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nezasílá zprávy opakovaně v případě, kdy mu server emailového účtu Registrovaného uživatele zašle zprávu o tom, že emailová zpráva Poskytovatele nemohla být doručena. Stejně tak v případě zaslání služby email do SMS.

Průchody zaznamenané na docházkových terminálech (i průchody zadané ručně – např. příchod bez čipu) docházkový software v pravidelných intervalech předává webové službě Edupartner. Záznam průchodu obsahuje datum, čas, směr průchodu. Informace o průchodech mohou být využity pro zobrazení přehledu docházky učitelů a v informacích o chybějících žácích při vyplňování elektronické třídní knihy.

V provozu pracují snímače v on-line režimu, v případě ztráty komunikace se snímače automaticky přepínají do off-line režimu a veškeré identifikace zapisují do své vnitřní paměti, resp. v přístupovém režimu používají přístupová práva z paměti snímače. Po obnovení komunikace dochází k automatickému dávkovému přesunu dat ze snímačů na server Edupartner bez zásahu obsluhy. V případě ztráty komunikace, za kterou odpovídá provozovatel (Správce) je tedy služba dočasně nedostupná do doby obnovení komunikace. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení služeb způsobené třetí stranou, zejména sjednaným ústavem.

Registrovaný uživatel se řídí těmito Obchodními podmínkami a kogentními ustanoveními práva občanského, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vše v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje Registrovanému uživateli po aktivaci příslušného uživatelského účtu možnost se připojit do systému „Edupartner“ a po zadání přihlašovacích údajů prostřednictvím webové aplikace [www.edupartner.net](http://www.edupartner.net) užívat sjednaných služeb nebo poskytovat informace prostřednictvím zvoleného komunikačního kanálu (dále v textu jen „poskytované služby“).

## 5. Cena služeb a způsob platby

Cena za placený přístup (dále v textu jen „poskytované služby“) se odvíjí od rozsahu poskytovaného obsahu a služeb. Aktuální ceny včetně DPH jsou k dispozici na stránkách Poskytovatele [www.detibezpecne.cz](http://www.detibezpecne.cz).

Konečná cena za objednanou službu bude Registrovanému uživateli zobrazena v potvrzovacím e-mailu Poskytovatele získaného z předchozí registrace a je považována za platnou v okamžiku

ujednání. Nabídka placených přístupů a dalších služeb, stejně jako jejich ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou umístěny na stránkách Poskytovatele [www.detibezpecne.cz](http://www.detibezpecne.cz). Způsob platby za služby je stanoven bezhotovostní platbou na účet Poskytovatele s uvedením čísla účtu Poskytovatele 24004444/2010 a uvedením vygenerovaného aktuálního variabilního symbolu. Datem úhrady se rozumí datum připsání dohodnuté částky v plné výši na účet Poskytovatele.

## 6. Provozní a skladovací podmínky čipových karet

Záruka na čipy

Záruka se nevztahuje: na opotřebení výrobku nebo jeho dílů způsobené obvyklým používáním

Poškození způsobené ohněm, vodou nebo jinou živelnou událostí

Vady způsobené užíváním v rozporu s účelem, k němuž je výrobek určen, nesprávným používáním

Vady vzniklé mechanickým poškozením výrobku nebo násilnou manipulací

Vady vzniklé jakýmkoliv zásahem do výrobku nebo opravou bez písemného souhlasu dodavatele

Při přechodu z velmi studeného do teplého prostředí se karta nebo čip nesmí žádným způsobem ohýbat nebo mechanicky namáhat.

Záruka se nevztahuje na čipy provrtané, přelomené, ohnuté, mechanicky poškozené, mechanicky povrchově poškrábané, zvláště pak s hlubokými vrypy, poleptané, popraskané nebo tepelně překroucené (při překročení mezních hodnot.)

Reklamacce a způsob vyřízení se řídí platnou legislativou

## 7. Reklamacce služby

Poskytovatel se zavazuje posoudit veškeré vady, které bude Registrovaný uživatel reklamovat.

Usoudí-li Poskytovatel, že se jedná o vadu, která znemožňuje službu plnohodnotně využívat, vynasnaží se vadu neprodleně odstranit. Případné reklamacce Registrovaný uživatel zasílá na emailovou adresu [obchod@idpartner.cz](mailto:obchod@idpartner.cz) nebo na adresu pro doručování písemností Kasárenská 66/12, Opava 746 01.

Je nutné, aby vadu uživatel co nejpřesněji popsal a to včetně uvedení konkrétního místa, kde se daná reklamacce vyskytuje. Postup reklamacce se řídí občanským zákoníkem v platném a účinném znění. Místo řešení reklamacce je na provozovně Poskytovatele. Právo na reklamaci nelze uplatnit nesprávnou manipulací a obsluhou, provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem nebo telefonem), chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů, změnou legislativy, mechanickým poškozením snímače nebo identifikačních karet, ztrátou komunikace snímačů, neodbornou instalací, nesplnění očekávání Registrovaného uživatele požadujícího jiný rozsah a obsah funkcí, než standardní program zajišťuje podle svého popisu. V případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení či změn způsobu poskytování služby je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby na dobu nezbytně nutnou nebo omezit její rozsah, pokud o tom Registrovaného uživatele bez zbytečného odkladu informoval formou oznámení uveřejněného na [www.detibezpecne.cz](http://www.detibezpecne.cz). I v těchto případech platí, že pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, Poskytovatel zajistí neprodleně odstranění překážky bránící využívání služby. Ani zde Poskytovatel není povinen nahradit Registrovanému uživateli škodu, které mu případně vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.

## 8. Platnost smlouvy

Účastnická smlouva se sjednává na dobu, po kterou bude subjekt řádným a platným žákem/studentem sjednaného ústavu. Registrovaný uživatel je oprávněn požádat o vrácení peněz nebo požádat o zrušení svého uživatelského účtu resp. profilu nebo změnu či vymazání veškerých údajů z databáze v případě, že mu Poskytovatel nedodá bez udání důvodu služby déle než 30 dní. Výpověď lze podat prostřednictvím písemné žádosti na adresu Kasárenská 66/12, Opava 746 01. Dojde-li k ukončení platnosti služeb Registrovaného uživatele, poskytne společnost IDPartner - systémy identifikace s.r.o. prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) možnost prodloužení užívání jednotlivých služeb, a to za cenu podle aktuálního ceníku uvedeném na stránkách Poskytovatele [www.detibezpecne.cz](http://www.detibezpecne.cz). Vždy však nejdéle na dobu v délce trvání 1 daného školního roku ode dne nového požadavku. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení služeb způsobené třetí stranou, zejména sjednaným ústavem.

## 10. Závěrečné ustanovení

SW je duševním vlastnictvím společnosti IDPartner – systémy identifikace s.r.o. a společnost převádí za úplatu na Registrovaného uživatele pouze právo na používání tohoto produktu. Je zejména zakázáno jakýmkoli způsobem programový produkt nebo jeho části upravovat, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé. Umožnit pořízení kopie nebo převádět získané oprávnění na jinou osobu či jiným nepovoleným způsobem nakládat s programovým produktem. Mezi základní podmínky k využívání uvedených služeb je, že každý žák/student/dítě/ má povinnost přiložit identifikační čip schválený Poskytovatelem, který musí přiložit uživatel ke čtecímu zařízení dodavatele při každém příchodu a při každém odchodu do/ze školy. Čipové zařízení je možno zakoupit v prostorách sjednaného ústavu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VOP“) v budoucnu měnit tak, aby odpovídaly aktuálnímu stavu služby, rovněž si v případě rozumné potřeby vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek registrace, a to i bez předchozího upozornění. Tyto VOP nabývají dnem jejich zveřejnění uvedeným níže a ruší všechna předchozí znění VOP. Odesláním registračního formuláře Registrovaný uživatel bez výhrad přijímá veškeré ustanovení těchto VOP. Všechny právní vztahy mezi Poskytovatelem a Registrovaným uživatelem, na které se tyto VOP vztahují, se v tomto znění řídí právním řádem České republiky, který si Poskytovatel i Registrovaný uživatel společně zvolili, a k rozhodování sporů z těchto vztahů vyplývajících je dána pravomoc soudů České republiky.

Poskytovatelem služby je společnost IDPartner – systémy identifikace s.r.o., IČ: 039 42 741, DIČ:CZ03942741, sídlem Kasárenská 66/12, Opava 746 01, vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C., vložka 61890

Emailová adresa pro doručování písemností je [obchod@idpartner.cz](mailto:obchod@idpartner.cz), poštovní adresa pro doručování písemností Kasárenská 66/12, Opava 746 01

Za IDPartner – systémy identifikace s.r.o. Marek Drnda, jednatel společnosti, v Opavě dne 17. 5.2015





**WWW.EDUPARTNER.NET**

**WWW.DETIBEZPECNE.CZ**